



接收訂單

付款方式

交易結果

確認流程

查詢結果

失敗原因

後續處理

訂單成立

【 WACA後台 】  
訂單預設狀態：處理中

【 WACA後台 】  
付款狀態：未付款

AFTEE先享後付

支付成功

【 WACA後台 】  
付款狀態：待核款

【 WACA後台 】  
訂單狀態：完成付款

支付失敗

【 WACA後台 】  
付款狀態：付款失敗

【 WACA後台 】  
訂單狀態：失敗

請至  
AFTEE後台  
查詢交易記錄

**【有】**  
交易記錄

【 AFTEE後台 】  
交易狀態：NG

**【沒有】**  
交易記錄

**NG原因①**

金額超過  
例如：超過上限 / 額度已滿

**NG原因②**

無法確認付款記錄  
例如：先前訂單逾期未付款

**NG原因③**

未通過信用審查

**失敗原因①**

關閉付款頁面

**失敗原因②**

按上一頁  
離開付款頁面

按照正常訂單 / 出貨流程  
處理後續事宜

建議可主動與消費者聯繫  
詢問下單過程是否有需要協助的地方  
引導消費者重新下單付款完成交易